



SOFTWARE TARIFADOR GTC INFORMATEC

Software de tarifação centralizada para centrais PABX, acessível via Web, utilizando banco de dados MS SQL

Um tarifador versátil. Para topologias que adotem o banco de dados MS SQL SERVER, desde a versão Express (free), o software Gerenciador de Tarifação Centralizada Informatec ("GTC") permite controle dos gastos com telefone, disponibilizando recursos avançados que viabilizam a redução de custos com contas telefônicas e a gestão dos centros de custos e ramais da empresa. Para utilização em uma ou mais centrais PABX simultaneamente, com os mais diversos tráfegos, o GTC Informatec incorpora funcionalidades e melhorias baseadas na larga experiência da Informatec com os ambientes complexos de tarifação para projetos de médio e grande porte (até mais de 1.000.000 de bilhetes/mês).



3 Versões. "Lite", "Standard" e "Advanced" - o que permite sua utilização não só em ambientes de alta demanda, como por clientes com estrutura mais modesta que antes estavam limitados ao software modelo "Atenas", agora possam optar por um produto web com tarifação centralizada;

Business Intelligence. O GTC Informatec apresenta um módulo opcional de B.I., que flexibiliza a criação de consultas customizadas na base de dados, usando todas as vantagens dos cubos de informação do banco SQL, em uma interface amigável e de fácil manuseio. O recurso gera relatórios personalizados, gravando-os e exportando-os em diversos formatos, como o PDF, o Excel e o Word, com a mesma consistência dos relatórios originalmente gerados em Crystal Reports. Este recurso amplia o poder do administrador na extração de relatórios, além do que já é possível com o uso dos Filtros Customizáveis,

Dashboard. Tela inicial (módulo opcional) com gráficos relativos ao ramal do usuário logado, que facilitam a visualização imediata de seus gastos e até projetam a tendência de consumo para o mês seguinte, além de trazer a lista telefônica dos ramais, e permitir a configuração de seus itens de menu favoritos. Se o usuário logado tiver permissão de acesso, estes gráficos também poderão ser visualizados em relação a todos os ramais da central, além de seu próprio ramal.

Análise de Prestadoras. Identifique qual a companhia telefônica que oferece as melhores tarifas para o seu perfil de gastos.

Módulos Adicionais. "Mobile" (para acesso de dispositivos móveis aos relatórios); "Franquia" (para cadastro de contratos de franquia mínima); "Pré-Pago" (para bloqueio físico de ramais sem crédito); "Hospitality" (para hotéis e hospitais controlarem check-in e check-out)

Monitoração e Alarmes Remotos. O GTC Informatec possui seu próprio sistema de monitoração configurável de alarmes, que permite a administração de variáveis críticas do ambiente de tarifação, como coletores ativos, fluxo de bilhetagem, softwares ativos e espaço em disco.

Controle de Créditos. A "Gestão por Metas" permite atribuir valores em dinheiro ou em tempo como "créditos" por ramal/centro de custos, emitindo relatórios de saldo e informando por e-mail quando um usuário atingir seu "limite de crédito". Integra-se ao **recurso opcional "Pré-Pago"**, para comunicação de bloqueio entre o GTC Informatec e a central PABX.

Multiidioma. Português, Inglês e Espanhol, para as telas da interface de navegação e para os Relatórios.

Características

Tarifação multiprestadora. As regras de tarifação utilizadas pelo GTC GTC INFORMATEC são as mesmas que as prestadoras aplicam, incluindo os diversos planos especiais de cada uma. As atualizações das regras podem ser obtidas via Internet, a partir do website da Informatec.

Tarifações especiais. Além das regras de todas as prestadoras do país, é possível definir regras independentes para tarifações especiais (por exemplo, de tie-lines, tele-0300, canais usados para VoIP, etc.).

Acessos. O GTC Informatec é multiusuário, permitindo a definição de perfis de acesso diferenciados por grupo de usuários, sendo estes níveis de acesso controlados por senhas individuais para visualização do sistema via web browser.

Agendamento de Tarefas. A emissão e envio dos relatórios pode ser agendada para ser executada automaticamente. Inclui detalhes das ligações, tais como ramal, centro de custo, código contábil, tronco, número discado (ou chamador), horário de início, duração, ramal físico, descrição do destinatário (ou do chamador), podendo conter gráficos.

Estatísticas. É possível emitir relatórios estatísticos (por exemplo, dos 100 ramais que mais gastam) com uma grande variedade de opções.

Filtros. Através da criação de filtros, de qualquer complexidade lógica, pode-se ampliar a restrição das informações dos relatórios emitidos.

Compatibilidade. O GTC é 100% compatível com qualquer central PABX que efetue bilhetagem em formato texto (via interface serial ou TCP/IP), e com telefonia IP Cisco Call Manager 4.x, 5.x, 6x, e Express.

Coleta de bilhetagem. Multicoleta, pode receber coletas via 3 versões de buffers hardware Informatec (TCP/IP, modem ou coleta online serial) ou diretamente de Centrais com saída IP e buffer interno próprio, por meio da habilitação de coletas software.



SOFTWARE TARIFADOR GTC INFORMATEC

INTERFACE E TELAS DO SISTEMA

Com Módulo Dashboard ativado:

Consumo consolidado (Ramal) | Consumo consolidado da Central

Consumo do Ramal : 6715
Período de 1/10/2008 até 31/10/2008 em cache desde 21/10/2008 09:41:42 - Atualizado em : 21/10/2008 01:00:46

Gasto diário [mês atual]

Ligações [mês atual]

Gasto [mês atual]

Evolução de Gastos

Seus Gastos

Celulares	0,16
Locais	3,42
Total	3,58

Tempo Utilizado

Celulares	0000:00:30
Locais	0005:14:00
Total	0005:14:30

Exibir Dashboard na tela principal

Módulo Business Intelligence (B.I.) :

Business Intelligence -> Cubo Interativo

Página 1 de 2 (19 itens) | Anterior | 1 | 2 | Próximo

Ano | DDDs | Localidade | Naturezas | Operadoras | Rotas | Tronco Descrição | Centrais | Dia | UFs | Mes | Modulações | Números Chamados | Ramais | Sub Sigla C | Sub Sigla A | Sub Sigla B

Duração | Valor | Quantidade | Valor Médio | Duração tarifada | Valor sem taxas | Valor Médio sem taxas | Tipos de Ligação

Centros de Custos						Celulares						
	Duração	Valor	Quantidade	Valor Médio	Duração tarifada	Valor sem taxas	Valor Médio sem taxas	Duração	Valor	Quantidade	Valor Médio	Duração tarifada
Administração								27.697	125,70	2.619	0,05	34.866
Coordenadoria Executiva												
C-Voz								14.415	65,37	721	0,09	19.836
Desenvolvimento Tarifadores	56.241	131,92	995	0,13	40.860	132,15	0,13	194.327	627,34	2.449	0,26	194.376
Diretoria Comercial												
Diretoria Financeira								151.178	201,57	1.673	0,12	105.516
Diretoria Software, Business & Services												
Documentação e Treinamento	7.750	21,50	118	0,18	4.398	21,50	0,18					
Financeiro	355.904	594,13	6.148	0,10	337.752	596,10	0,10					
Gerencia de Desenvolvimento												
Total	2.091.891	7.522,99	20.375	0,37	1.436.292	7.525,42	0,37	1.780.914	4.967,13	23.498	0,21	1.305.600

Página 1 de 2 (19 itens) | Anterior | 1 | 2 | Próximo

Sair



SOFTWARE TARIFADOR GTC INFORMATEC

DIFERENÇA DE RECURSOS ENTRE AS VERSÕES DO GTC

GTC Lite

Cadastros	
Centro de Custo	
Centrais	
Conglomerados	
Ramais	
Troncos	

Relatórios	
Centro de custo	Fluxo das ligações Por Central
Centro de Custo Detalhado	Fluxo das ligações Por Centro de Custo
Centro de custo por sigla	Fluxo das ligações Todas Centrais
Coletas por Central	Monitor de Coleta
Coletas por Data	Número discado
Data	Ramal
Fluxo das ligações	Tronco

21 Relatórios , 1 Conglomerado – Mínimo inicial 100 ramais



SOFTWARE TARIFADOR GTC INFORMATEC



GTC Standard

Cadastros	
Código Contábil	Lista Telefônica do Usuário
Grupo de Troncos	Tarifas Especiais
Itens Organizacionais	Taxas
Lista Telefônica	

Manutenção	
Agendamento de Tarefas	Exportação de ligações
Formatos de Exportação	Simulação de ligações

Relatórios	
Centro de Custo - por Tipo de Ligação	Centro de custo por sigla
Centro de Custo Detalhado	Data p/Exportação
Centro de Custo Detalhado c/PIN Contábil	C.custo / item organizacional
Centro de custo Totalizando por Central	Lista telefônica do usuário
Centro de custo Totalizando Subordinados	Lista telefônica global
Centro de Custo x Operadora	Código contábil
Centro de custo-Detalha celulares	Item organizacional
Centro de Custo-Detalha Operadora	Ramais não cadastrados
Tipo de ligação por centro de custo	Ramal (c/Ramal Físico)
Conta por centros de custo	Ramal c/ PIN Contábil
Conta por itens organizacionais	Ramal Físico

48 Relatórios, 1 Conglomerado- Inclui o Módulo Dashboard – Mínimo inicial 250 ramais



SOFTWARE TARIFADOR GTC INFORMATEC

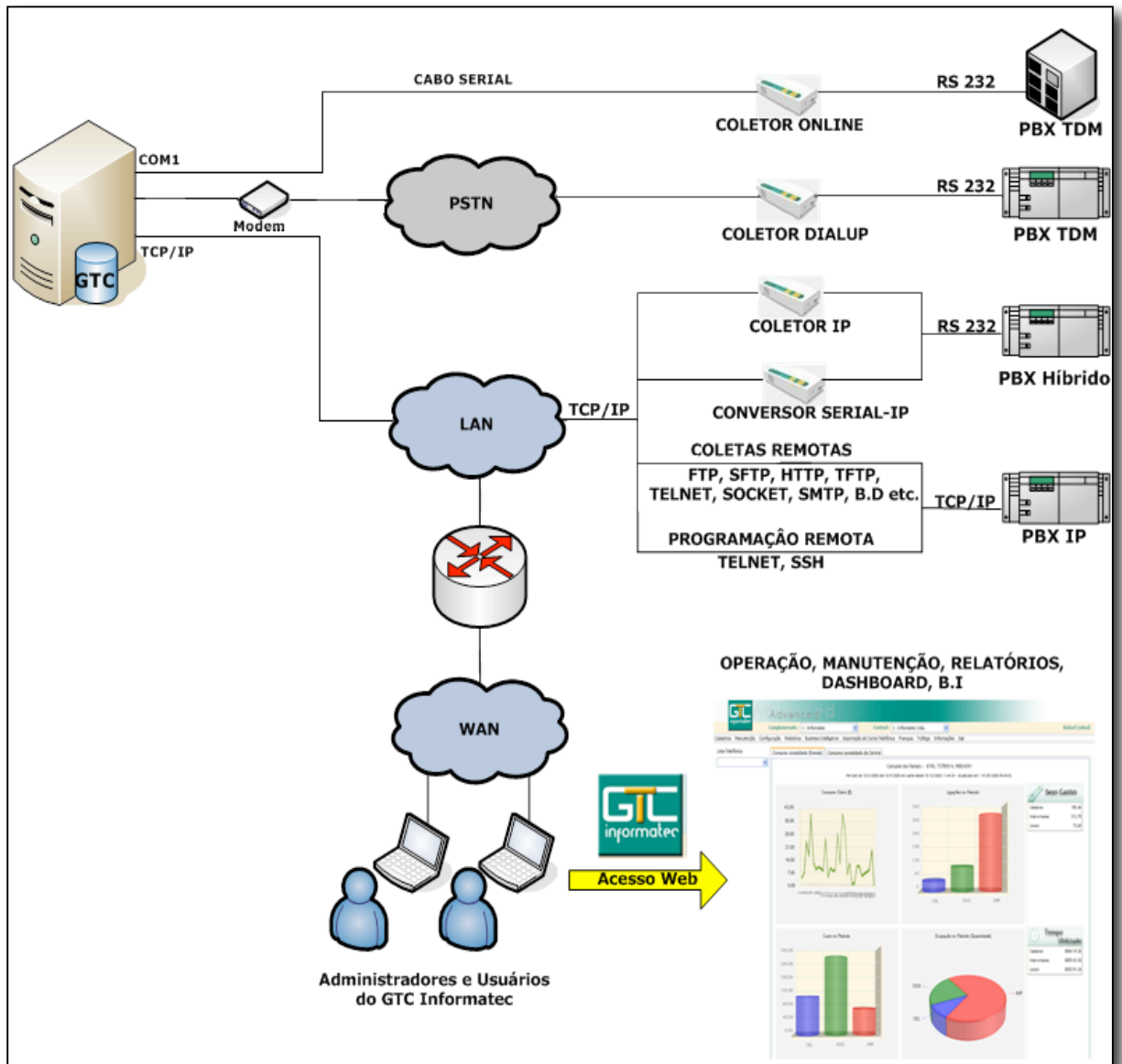
GTC Advanced	
Cadastros	
Codec's	Rateio de despesas
Código de acesso	Reativa Autorização de Débito
Conta corrente	Taxas Fixas
Períodos	Tráfego
Relatórios	
Atend. X não atend. por Central	Distribuição do saldo das contas correntes
Atend. X não atend.-Ramal de c.custo	Extrato de conta corrente
Atend. X não atend.-Ramal de item org.	Saldo de conta corrente
Atendidas X não atendidas - Por c.custo	Centro de custo com taxa fixa
Atendidas X não atendidas - Por item	Fluxo das ligações Por Conglomerado
Desemp. atend. por c.custo	Gastos mensais por central
Desemp. atend. por item org.	Prestadoras
Desemp. atend. ramal por c.custo	Região Detalhado
Desemp. atend. ramal por item org.	Senhas não Cadastradas
Ateste de ligações	Data com QoS
Centro de custo para Ateste	QoS - Banda Consumida
Débitos Autorizados	QoS por Ramal
Débitos Autorizados Por Ramal	Ramal com QoS
Status dos atestes	Ramal por tipo de ligação
Centro de Custo - Taxa Fixa por Central	Centro de Custo
Centro de Custo Com Taxa Fixa	Conta por Usuário
Total por tipo de ligação por C.Custo	Ramal Físico por usuário

88 Relatórios, 1 Conglomerado – Inclui os módulos de Gestão por Metas (sem bloqueio), B.I. e Dashboard – Mínimo inicial 500 ramais



SOFTWARE TARIFADOR GTC INFORMATEC

TOPOLOGIAS POSSÍVEIS





SOFTWARE TARIFADOR GTC INFORMATEC

INFRA-ESTRUTURA MÍNIMA A SER FORNECIDA PELO CLIENTE

O Gerenciador de Tarifação Centralizada – GTC Informatec - é um produto flexível, modular e *escalável*. Sua utilização se baseia em um Banco de dados, Servidor Web, máquina de Coleta/Mediação e Programação Remota.

O GTC *pode* trabalhar até mesmo com apenas 1 PC, no qual se roda o SQL Server (podendo ser a versão Express), o tarifador/coleta e o IIS (web server) – a validação da topologia é realizada de acordo com o tráfego e número de usuários simultâneos estimados.

Configuração mínima necessária para um fluxo de 100.000 ligações por mês e até 10 acessos simultâneos via web:

- Intel Celeron, 1.80GHz;
- 2 GB RAM;
- HD 80 GB SATA;
- Windows XP SP2;
- MS SQL Server 2005 Express Edition;
- 1 ponto de rede com 1 endereço IP fixo para cada conexão aos módulos de coletas ou Coletor IP Informatec.

- Máquina recomendada para acesso dos Usuários-Clientes:

- Windows XP, Windows Vista;
- Internet Explorer 6.0 ou 7.0 e/ou Firefox 2.0;

- Central PABX:

A interface de coleta e programação remota depende da plataforma utilizada: TDM, Híbridas, IP's - e das características técnicas de cada PABX.

Os desempenhos gerais de uma unidade computacional são obtidos levando-se em consideração diversos fatores e não apenas a velocidade do processador.

Fatores como qualidade da placa-mãe, quantidade de dispositivos "on-board", velocidade das unidades de disco, quantidade e velocidade de memória, boa ventilação do processador, velocidade do processador, conservação geral do equipamento etc., possuem responsabilidade determinante para a velocidade final da unidade e dos aplicativos que nela rodam.

- A Informatec pode mudar os requisitos mínimos sem aviso prévio, sempre que as alterações e melhorias no software o exigirem. Desta forma, é importante consultar nossa Engenharia sempre que instalar uma atualização do seu software.
- Para especificações adequadas a outros perfis de tráfego, acessos simultâneos via web superiores a dez e outras soluções, consulte o departamento de Engenharia de Projetos Informatec.



SOFTWARE TARIFADOR GTC INFORMATEC

TREINAMENTO

No **Centro de Treinamento Informatec** são ministrados cursos de operação dos produtos voltados aos revendedores e clientes-finais, bem como de instalação e manutenção voltados especificamente aos revendedores.

As datas de treinamento podem ser obtidas diretamente via Internet, bem como informações adicionais como ementas dos cursos, ficha de inscrição, local, informações sobre como chegar, etc.

Os participantes aprovados na avaliação escrita recebem certificado de conclusão.

SUPORTE TÉCNICO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Informatec disponibiliza um equipado setor de **Telessuporte** com analistas de sistemas qualificados, aptos a solucionar eventuais problemas do software, além de auxiliarem no caso de dúvidas na operação por parte dos usuários.

A agilidade do telessuporte remoto diminui consideravelmente o tempo para a solução da maior parte dos problemas, garantindo ao cliente o funcionamento a contento dos produtos por ele adquiridos.

A Informatec também disponibiliza telessuporte 24 horas, através de contrato específico, quando necessário.

POLÍTICA DE TELESSUPORTE E ATUALIZAÇÃO

Para ter acesso ao Telessuporte e às atualizações tarifárias é necessário:

- ✓ firmar Contrato Anual de Telessuporte e Atualização de Software que dá direito a um número ilimitado de chamadas ao Telessuporte, bem como a efetuar o download, via Internet, de todas as atualizações do software que forem disponibilizadas durante o período de vigência do contrato);
- ✓ efetuar chamado avulso ao Telessuporte, caso não opte pelo Contrato Anual.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

O **Departamento de Assistência Técnica** da Informatec conta com laboratório próprio que efetua manutenção em toda a linha de hardware.

O prazo típico de conserto de hardware é de 5 dias úteis, mas pode ser imediato através de contrato específico.

Sempre que necessário, a Informatec disponibiliza para download via Internet as atualizações dos softwares de tarifação e, opcionalmente, já gravadas em CD.

ATUALIZAÇÕES



Rua Clélia, 2.145 – CEP 05042-001 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3868-6700 – e-mail: vendas@informatec-sp.com.br

Hardware e Software de Tarifação - Centrais de Voz - Servidor de Fax
www.informatec-sp.com.br



SOFTWARE TARIFADOR GTC INFORMATEC

As atualizações visam manter o software de tarifação funcionando corretamente e podem incluir:

- ✓ correção de falhas do programa;
- ✓ alteração e inclusão de facilidades;
- ✓ alteração de regras de tarifação das prestadoras (incluindo planos especiais de tarifação);
- ✓ alteração, remoção e inclusão de prefixos telefônicos;
- ✓ alteração das tarifas telefônicas.

e podem ser obtidas:

- ✓ via Internet , 24 horas por dia (www.informatec-sp.com.br);
- ✓ gravadas em DVD.

GARANTIAS

O GTC Informatec é garantido contra erros de programação por toda a vida.

A mídia (*DVD*) na qual está gravado o software é garantida contra defeitos de fabricação por 90 dias, a partir da data de emissão da nota fiscal.

O hardware Informatec (buffers) é garantido contra defeitos de fabricação por 1 ano, a partir da data de emissão da nota fiscal.