

Estudo de Caso: Minas Brasil Seguradora

Resultados e benefícios

A Minas Brasil buscava não somente reduzir custos operacionais, como também integrar todo o complexo do grupo e usufruir de equipamentos compactos, porém de alta disponibilidade e fácil instalação. "A aceitação do produto foi tão boa que estamos instalando LG-Nortel em escritórios que ainda não possuem a infra-estrutura de dados", comenta França.

Com os equipamentos LG-Nortel, a Minas Brasil passou a usar um equipamento versátil e de baixo custo, que permitiu a conexão das novas unidades à rede de comunicação de voz da empresa e também à rede IP, sem custo adicional para a empresa. Ao contrário, a seguradora passou a notar reduções significativas nas contas interurbanas, já que a matriz está localizada em Minas Gerais e as sucursais em diversos outros pontos do território nacional.

A seguradora também mensura a diminuição de custos com produtos e instalação, em que se observou uma redução de aproximadamente 50%. No que diz respeito à manutenção, os custos também tiveram redução significativa, pois o equipamento permite a manutenção remota.

A qualidade dos produtos também é outro fator destacado pela Minas Brasil, que observa índices muito baixos de falhas e pouca necessidade de manutenção. "Como já temos o histórico no uso de equipamentos Nortel, notamos que a durabilidade é uma característica da empresa e que está na LG-Nortel também. Além disso, o suporte que a Eagle nos oferece mantém nosso negócio sempre em funcionamento, com muita rapidez e eficiência. Isso, sem dúvida, nos deixa 100% seguros", enfatiza França.

Visão de futuro

A Minas Brasil já iniciou a inovação das sucursais antigas e a expectativa é de que a empresa modernize todos os seus escritórios até o fim de 2008. A meta é levar a mesma tecnologia para as 50 sucursais e criar um parque tecnológico com equipamentos de ponta para que ela seja padrão em todo o grupo.

No Brasil

LG-Nortel

Av. das Nações Unidas, 17891 - 9º andar - São Paulo - SP - CEP 04795-100

Para mais informações, visite o site da LG-Nortel na web: www.lgnortel.com.br.

Para mais informações, entre em contato com o seu distribuidor autorizado.

As informações neste documento são suscetíveis a mudanças sem prévio aviso.

A LG-Nortel não se responsabiliza por qualquer erro que possa constar neste documento.



Estudo de Caso

Seguradora mineira reduz custos operacionais e de manutenção com PABX em IP

Minas Brasil Seguradora

Perfil do cliente

Criada por um grupo de executivos mineiros, a Minas Brasil, seguradora que completou 70 anos em 2008, faz parte do Sistema Financeiro Mercantil do Brasil. A empresa tem matriz em Belo Horizonte e atua nos ramos de automóveis, elementares (seguro residencial, condomínio e empresarial) e vida – individual e direcionado para empresas. Tem forte presença no interior mineiro e em outros Estados, especialmente no Sudeste, Centro-Oeste e Sul, tanto nas capitais quanto no interior, com sucursais espalhadas pelo Distrito Federal, Goiás, Minas Gerais, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo.

A empresa está entre as 20 maiores seguradoras do Brasil e, em 2005, foi reconhecida como uma das empresas mais sólidas do País em um estudo realizado pelo Sindicato dos Corretores de São Paulo (Sincor-SP).

Necessidades do cliente

O Grupo Mercantil do Brasil assumiu há três anos a área de tecnologia da Minas Brasil Seguradora e iniciou um projeto para ampliar o número de sucursais no País, a fim de atender à demanda de crescimento e também ampliar o escopo de atuação em cada região. Nesse cenário, a seguradora necessitava estruturar um projeto de tecnologia que suportasse esse crescimento e ao mesmo tempo não impactasse no orçamento nem comprometesse futuras instalações.

“As sucursais são menores e muitas vezes não possuem estrutura de cabeamento e de telecomunicações”, ressalta Davis França, analista de Telecomunicações do Banco Mercantil/Minas Brasil. Cada sucursal conta com equipes reduzidas

Estudo de Caso: Minas Brasil Seguradora

“Nós já trabalhamos com a Nortel no Banco Mercantil e entendemos que poderíamos ter a mesma qualidade em equipamentos também para empresas de médio porte.”

e esse projeto precisava atender a essa necessidade com um PABX eficiente, porém de pequeno porte, já que a infra-estrutura física também não permitia grandes instalações. Esse PABX deveria fazer ligações locais e interligar os escritórios à rede principal – do Banco Mercantil –, tudo com baixo custo.

“Nós já trabalhamos com a Nortel no Banco Mercantil e entendemos que poderíamos ter a mesma qualidade em equipamentos também para empresas de médio porte”, explica França.

Solução LG-Nortel

Após o escopo do projeto definido, a LG-Nortel implantou nas novas sucursais o PABX ipLDK-60 – três troncos com oito ramais para ligações locais e quatro canais VoIP para comunicação corporativa de voz, usando uma estrutura de roteadores wireless Check Point e ramais Softphone instalados nos computadores da empresa. Assim, as comunicações entre sucursais utilizam a rede de dados existente.

No primeiro momento foram instalados 15 equipamentos nas regiões Sul e Sudeste e, aos poucos, novas unidades foram sendo agregadas. Atualmente, esse número já alcança 28 localidades, com previsão de expansão até o fim de 2008.

A escolha pela LG-Nortel se deu também pelas facilidades e pela qualidade dos produtos, além do suporte disponibilizado pela Eagle Telecom, canal Nortel responsável pelo desenho das soluções, administração, manutenção e suporte da rede. Segundo Davis, o integrador tornou o projeto real e acima de tudo seguro. “Podemos confiar em todo o suporte que a empresa presta prontamente. Sem dúvida, essa qualidade foi ponto-chave na nossa escolha”, ressalta.

Durante o processo surgiram novas necessidades, como a integração das sucursais antigas à rede central. Dessa forma, um novo projeto foi desenvolvido para a troca e modernização também da planta existente, substituindo os equipamentos PABX existentes pela central LG-Nortel ipLDK-60 e agregando facilidades e capacitação VoIP às sucursais. Essas aquisições, que são programadas conforme a demanda, seguiram as configurações dos novos escritórios e também algumas de maior capacidade de troncos e ramais, incluindo implementação de troncos digitais E1 que conferem ao PABX a capacidade de até 30 chamadas simultâneas de entrada e saída.

Para André Almeida, engenheiro de TI da Eagle, o diferencial desse projeto é a oferta de uma solução destinada a pequenas e médias empresas para uma companhia de grande porte, que possui necessidades específicas.

“Nossa participação na Minas Brasil reforça a tendência em disponibilizar a qualidade de um produto da marca LG-Nortel para uma demanda específica, associando qualidade e custos acessíveis de acordo com o modelo exigido pelo cliente”, explica.

Topologia – Integração de redes

